



Simple comme un papier et un crayon



**GRCLogik**

**Gestion de la Relation Citoyen**  
**disponibilité continue – service amélioré**

**C-logik vous propose une interface citoyen à implémenter sur votre site Internet – proposer une page web à vos usagers**

## Formulaire de contact intégré à votre site web

C-logik propose une page WEB simple, claire et fonctionnelle permettant notamment à chaque usager de faire ses demandes.

Cette page web est intégrée dans votre site Internet et mis à disposition des usagers 24h/24 et 7j/7.

Vous pouvez personnaliser les rubriques proposées et ainsi automatiser les traitements.

## Traitement simplifié des demandes

Les agents en charge de l'enregistrement des flux entrants disposent d'une interface simple permettant d'enregistrer, d'indexer et de transmettre les demandes en interne.

Chaque demande fait l'objet d'un enregistrement unique qui intègre les demandes issues des courriers, des mails ou des appels téléphoniques.

## Automatisation des traitements

Le paramétrage permet d'automatiser :

- l'affectation interne (service original et copies),
- l'envoi d'un mail accusé réception personnalisé à chaque demande,
- définir un délai de traitement spécifique,
- définir un objet normalisé...



*Simple comme un papier et un crayon*



**GRCLogik**

**Gestion de la Relation Citoyen**  
**disponibilité continue – service amélioré**

## Expertise - Performance - Service

C-logik, créée en **2003** par un **Directeur des Services** et un **informaticien (élu municipal)**

**Mises à jour gratuites et automatisées**  
**Assistance hotline en 2 minutes**

**30 ans** au contact des collectivités  
Plus de **20 ans** dans l'édition de logiciels

Tous les modules intégrés au **Pack C-logik gratuits** (hors formation et paramétrage)

## Configuration technique

Base de données HFSQL (**gratuite**) ou autre SGBDR  
Hébergement - **Virtualisation** - Client/Serveur - SaaS - TSE  
Microsoft Office - Libre Office - Android - iOS  
**1 seule version pour tous nos clients**



## Ils nous font confiance...

Près de **200 collectivités** dans plus de **50 départements**



Mairie de Mougins (**2005**), Chambre de Commerce et d'Industrie du Var (**2005**), Mairie de Sillans-la-Cascade (**2006**), Centre de Gestion du Var (**2007**), Syndicat Mixte du Port de Dieppe (**2007**), Mairie d'Auxerre (**2009**), Syndicat Mixte du Lac d'Annecy (**2012**), Groupement de Coopération Sociale et Médico-sociale (**2014**), Dreux Agglomération (**2014**), Mairie de Nieppe (**2021**), Mairie de Lons le Saunier (**2014**) ...

**1 logiciel acquis, les autres offerts (hors prestations), 2 comptes (utilisateur) achetés, TOUS les autres offerts (hors prestations)**  
**une question, une précision, la hotline est disponible (valeur contractuelle) en 2 minutes**

115 boulevard Castel Lautier Bâtiment A2 Sainte Anne 83000 TOULON 04 94 06 78 90 c-logik@c-logik.com www.c-logik.com